TUI BLUE

Nha Trang

SUSTAINABILITY E-BROCHURE

ПРАКТИКИ И ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В TUI BLUE NHA TRANG



2026

TUI BLUE

Nha Trang

Добро пожаловать на наш путь к устойчивому развитию

В отеле TUI BLUE Nha Trang устойчивое развитие — это не просто обязательство, это основа всей нашей деятельности. Мы твердо верим, что каждый выбор, который мы делаем сегодня, формирует облик завтрашнего мира.

Наша миссия заключается в создании незабываемых впечатлений с искренней заботой о людях и планете: от минимизации воздействия на окружающую среду до поддержки местных сообществ и сохранения культурного наследия.

В данной брошюре представлены ключевые инициативы, наши достижения и будущие цели в рамках стратегии устойчивого развития. Это также приглашение для наших гостей, партнеров и сотрудников объединить усилия ради построения более экологичного, чистого и ответственного будущего.

TUI BLUE Nha Trang — не только синий, но и «зеленый».

TUI BLUE

Nha Trang

ОГЛАВЛЕНИЕ

01. НАШИ ПРИОРИТЕТЫ

02. НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ И ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

03. ЦЕЛИ

04. БУДУЩИЕ ИНИЦИАТИВЫ

1. НАШИ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В отеле TUI BLUE Nha Trang концепция устойчивого развития строится на трех взаимосвязанных фундаментальных принципах: Экологическом, Социальном и Экономическом.

В совокупности эти элементы служат ориентиром для всех наших действий и решений. Мы стремимся к тому, чтобы развитие отеля оказывало исключительно положительное влияние на природу, людей и местное сообщество.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Мы обязуемся защищать природные ресурсы, сокращать количество отходов, экономить энергию и воду, а также поддерживать биоразнообразие.

Каждый наш шаг направлен на минимизацию нашего экологического следа и сохранение красоты Нячанга для будущих поколений.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Мы активно поддерживаем наше местное сообщество, создавая справедливые возможности трудоустройства, инвестируя в развитие нашей команды посредством обучения, а также сохраняя и продвигая местную культуру и традиции.

Мы также вовлекаем гостей в значимые инициативы по устойчивому развитию, которые способствуют повышению осведомленности и формированию общей ответственности.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

Мы придерживаемся принципа ответственного развития.

Отдавая предпочтение местным поставщикам, поддерживая малый бизнес и ведя деятельность на принципах добросовестности, мы вносим вклад в формирование устойчивой экономики, которая приносит пользу как нашим партнерам, так и местному сообществу в целом.

2. ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО И НАД ЧЕМ МЫ

A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Сокращение пластиковой упаковки

Отель TUI BLUE Nha Trang сокращает использование пластиковой упаковки за счет применения целлюлозы сахарного тростника и бумаги.





Переход на экологичные принадлежности





Отель TUI BLUE Nha Trang использует стеклянные бутылки для воды, мешки для прачечной из нетканого материала, а также зубные щетки, расчески и бритвенные станки, изготовленные из кукурузного крахмала, с целью снижения воздействия на окружающую среду.

Полный отказ от одноразовых пластиковых бутылок

Отель TUI BLUE Nha Trang предоставляет бутыли с водой объемом 20 литров для гостей, проживающих длительное время, способствуя сокращению пластиковых отходов и одновременно обеспечивая максимальный комфорт.





Продуманное размещение зеленых насаждений для увеличения природных зеленых зон





Отель TUI BLUE Nha Trang повышает уровень устойчивого развития за счет продуманной интеграции зеленых насаждений в территорию, создавая освежающие пространства и улучшая качество окружающей среды.

A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

“Beach Clean-up” activity
Hoạt động vệ sinh bãi biển

Посредством регулярных программ «Очистки пляжей» (Beach Clean-up) отель TUI BLUE Nha Trang обеспечивает защиту береговой линии, одновременно повышая экологическую осведомленность среди сотрудников, гостей и местного сообщества.









Система очистки воды ASFA

Отель TUI BLUE Nha Trang применяет систему очистки воды ASFA — передовую технологию фильтрации, — чтобы обеспечить гостей чистой питьевой водой, сократить использование одноразовых пластиковых бутылок и поддержать устойчивые операционные процессы.

Ежедневное потребление составляет:
250 бутылок объемом 300 мл;
40 бутылок объемом 20 литров.




Мобильное приложение BLUE App

Наше мобильное приложение BLUE App предлагает экологически устойчивое решение для документации, брошюр и меню. Это достигается за счет перехода от традиционных печатных изданий к электронным публикациям, что позволяет значительно сократить потребление бумаги.

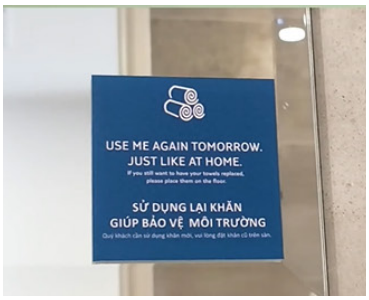


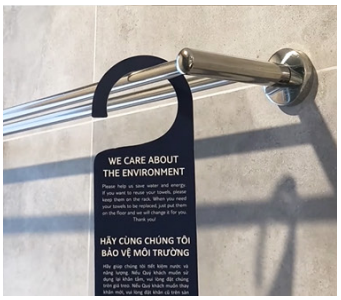


A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Поощрение повторного использования полотенец и белья

Отель TUI BLUE Nha Trang призывает гостей к повторному использованию полотенец и постельного белья, способствуя экономии воды, снижению потребления энергии и поддержанию устойчивых методов работы.





Освещение с датчиками движения



Отель TUI BLUE Nha Trang установил системы освещения с датчиками движения в туалетных комнатах, расположенных на этажах L, M и 3-м этаже, для сокращения потребления энергии и обеспечения эффективного использования ресурсов.

Корректировка настроек систем кондиционирования для повышения энергоэффективности

Отель TUI BLUE Nha Trang скорректировал настройки систем кондиционирования воздуха с целью оптимизации энергоэффективности при одновременном обеспечении комфорта гостей.





Отключение неиспользуемых электроприборов

Отель TUI BLUE Nha Trang обеспечивает отключение неиспользуемых электроприборов с целью экономии энергии и снижения воздействия на окружающую среду.

A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Размещение табличек на шведском столе, призывающих гостей брать ровно столько еды, сколько они могут съесть

В отеле TUI BLUE Nha Trang таблички на шведском столе призывают гостей брать ровно столько еды, сколько они могут съесть, способствуя сокращению пищевых отходов и продвигая принципы ответственного питания.





Сортировка пищевых отходов после приема пищи

В отеле TUI BLUE Nha Trang пищевые отходы тщательно сортируются после каждого приема пищи, превращая остатки в ресурс и укрепляя нашу приверженность устойчивому развитию и принципам ответственного питания.

Переход на систему солевого электролиза для обработки воды в бассейне

Это экологичное решение сокращает использование химикатов, улучшает качество воды и обеспечивает гостям более безопасные условия для плавания.



A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Устойчивое обращение с оборудованием

Наша инженерная служба демонтирует устаревшее оборудование и повторно использует функциональные детали в качестве запасных частей. Это позволяет сократить количество отходов, сэкономить средства и минимизировать воздействие на окружающую среду, одновременно продлевая срок службы оборудования для обеспечения устойчивой эксплуатации.



Предложение экологически чистых видов транспорта



Отель TUI BLUE Nha Trang призывает гостей выбирать экологически чистые виды транспорта, такие как велосипеды, пешие туры или электрическое такси (например, Xanh SM), чтобы способствовать сокращению выбросов и сохранению свежего прибрежного воздуха Нячанга.

Поход на гору Ко Тьен и экологическая акция по уборке мусора

Организовали поход на гору Ко Тьен с уборкой мусора вдоль маршрута, способствуя укреплению здоровья сотрудников, командного духа и повышению экологической осознанности.

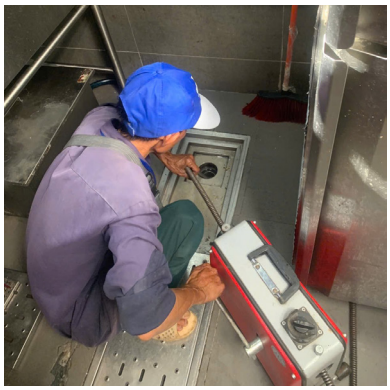




A. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Экологичная очистка жироуловителей

TUI BLUE Nha Trang применяет экологичное решение для очистки жироуловителей на кухне и в ресторанных зонах от жиров и масел (FOG). Это позволяет сократить использование промышленных химических средств, повысить эффективность управления отходами и минимизировать воздействие на окружающую среду.





Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Предоставление помещений для проведения бесплатных курсов английского языка для местных учащихся

Отель TUI BLUE Nha Trang предоставляет свои помещения для проведения бесплатных занятий английским языком для местных учащихся, тем самым поддерживая образовательную сферу и расширяя возможности молодого поколения.





Бесплатные курсы корейского языка в сотрудничестве с Тихоокеанским университетом





В сотрудничестве с Тихоокеанским университетом TUI BLUE Nha Trang предоставляет помещение для проведения бесплатных курсов корейского языка, помогая местным жителям развивать языковые навыки, расширять возможности трудоустройства и повышать профессиональный потенциал кадров в сфере туризма.`

Бесплатные курсы русского языка для местных жителей

TUI BLUE Nha Trang организует бесплатные курсы русского языка для местных жителей, помогая участникам совершенствовать языковые навыки, расширять карьерные возможности и более уверенно общаться с иностранными туристами.









Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Обучение персонала посредством собраний и внутриотраслевых инструктажей

Отель TUI BLUE Nha Trang проводит регулярное обучение персонала посредством собраний и внутриотраслевых инструктажей, с целью повышения осведомленности, квалификации и приверженности практикам устойчивого развития.









Участие в международных семинарах, конференциях и встречах по вопросам устойчивого развития





Отель TUI BLUE Nha Trang принимает активное участие в форумах UKH и сессиях по «Зеленому стандарту» при Департаменте туризма, укрепляя тем самым нашу приверженность мировым передовым практикам.

Распространение информации об устойчивом развитии в социальных сетях

Отель TUI BLUE Nha Trang делится информацией об инициативах в области устойчивого развития в социальных сетях, демонстрируя замену пластиковых изделий на стеклянные и деревянные аналоги, чтобы вдохновлять на ответственный выбор среди гостей и местного сообщества.





Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Проведение конкурсов поделок из переработанных материалов

Отель TUI BLUE Nha Trang организует конкурсы поделок с использованием переработанных материалов, вдохновляя на творчество и одновременно повышая осведомленность об экологической устойчивости.





Трудоустройство местных жителей



Отель TUI BLUE Nha Trang активно нанимает местных жителей, создавая рабочие места и внося вклад в устойчивое развитие сообщества.

99,3% сотрудников являются местными жителями.

Предоставление возможностей стажировки

Отель TUI BLUE Nha Trang предлагает возможности стажировки для поддержки молодых талантов, предоставляя практический опыт и способствуя воспитанию будущих профессионалов индустрии гостеприимства.







Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Вручение подарков к празднику Тет в приюте Niem Vui Song



Команда TUI BLUE Nha Trang посетила благотворительный учебный центр Niem Vui Song и вручила детям подарки к празднику Тет, подарив им радость и поддержку в честь Лунного Нового года. Эта инициатива стала проявлением заботы, доброты и внимания к местному сообществу.





Организация благотворительных и волонтёрских мероприятий



TUI BLUE Nha Trang организует благотворительные и волонтёрские мероприятия, в том числе вручение подарков детям из малообеспеченных семей, проявляя заботу и оказывая поддержку местному сообществу.

Вручение подарков к началу учебного года в приюте Nhan Ai в Камрани

Команда TUI BLUE Nha Trang посетила приют Nhan Ai в Камрани и вручила детям подарки к началу нового учебного года, поддержав их и подарив положительные эмоции. Эта инициатива стала ещё одним проявлением доброты, заботы и поддержки местного сообщества.







Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Поддержка благотворительной программы «Вьетнамский семейный очаг» (Mái Ấm Gia Đình Việt)

TUI BLUE Nha Trang принимает участие в благотворительной программе «Вьетнамский семейный очаг» (Mái Ấm Gia Đình Việt), оказывая поддержку детям, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах, помогая им справляться с повседневными трудностями и распространяя ценности доброты, заботы и сострадания в обществе.





Возможность раскрыть таланты детей из местного приюта







TUI BLUE Nha Trang приглашает детей из местных приютов выступать на праздничных мероприятиях, таких как церемония зажжения рождественской ёлки и новогодний корпоративный вечер. Это даёт детям возможность проявить свои таланты, обрести уверенность в себе, пообщаться с сотрудниками отеля и насладиться праздничными угощениями в тёплой и гостеприимной атмосфере.

Благотворительный сбор средств в поддержку детей из малообеспеченных семей

Проводя благотворительные аукционы каллиграфических работ на ежегодном корпоративном вечере и продавая рождественские открытки, TUI BLUE Nha Trang собирает средства для поддержки детей из малообеспеченных семей, помогая создавать условия для их развития и лучшего будущего.



Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Донорство крови

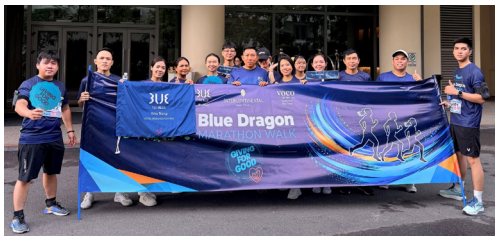
TUI BLUE Nha Trang активно поддерживает донорство крови. В ходе каждой акции в среднем удаётся собрать от 4 200 до 5 200 мл донорской крови, что способствует поддержке местного сообщества и укреплению социальной ответственности.








Участие в благотворительной акции Blue Dragon Walk 2026







TUI BLUE Nha Trang принял участие в благотворительном пешем марафоне Blue Dragon Walk 2026, направленном на сбор средств для поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также спасения и защиты жертв торговли людьми во Вьетнаме. Участие в этой инициативе способствует распространению ценностей сострадания, взаимопомощи и социальной ответственности.

Поддержка местных ремесленников и сохранение традиционной культуры

TUI BLUE Nha Trang бесплатно предоставляет местным мастерам площадки для демонстрации традиционных вьетнамских ремёсел, таких как изготовление фигурок tò he, плетение из листьев пандана и каллиграфия. Эта инициатива знакомит иностранных гостей с культурным наследием Вьетнама, одновременно помогая ремесленникам популяризировать своё мастерство, получать доход и сохранять традиционные ремёсла как источник средств к существованию.






Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Образование и подготовка кадров в сфере гостеприимства

TUI BLUE Nha Trang сотрудничает с местными колледжами и университетами, организуя встречи по профориентации, экскурсии по отелю, семинары и практические мастер-классы. Эти мероприятия помогают студентам лучше познакомиться с особенностями работы в сфере гостеприимства, получить практические знания и способствуют подготовке квалифицированных специалистов для туристической отрасли.







Продвижение экологичного туризма и сотрудничества в области устойчивого развития



TUI BLUE Nha Trang активно участвует в конференциях, семинарах и инициативах по охране окружающей среды и внедрению экологических стандартов, организуемых Департаментом культуры, спорта и туризма провинции Кханьхоа. Это способствует обмену опытом и знаниями, а также развитию устойчивого туризма.

Конкурс инновационных идей по переработке пластика

TUI BLUE Nha Trang принял участие в конкурсе инновационных идей по переработке пластика, представив работу «Hồi Trầm Quang» (Возрождённый свет агарового дерева), созданную из пластиковых отходов. Этот творческий проект демонстрирует креативный подход к повторному использованию материалов, повышает осведомлённость о важности переработки отходов и популяризирует идеи защиты окружающей среды и устойчивого туризма.

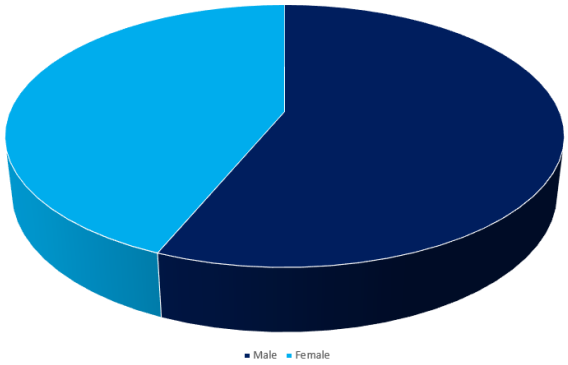




Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Прозрачность и гендерное равенство

104 males – 58,10%
75 females – 41,90%



Забота о благополучии сотрудников и создание комфортной рабочей атмосферы








TUI BLUE Nha Trang уделяет особое внимание здоровью и благополучию сотрудников, организуя регулярные медицинские осмотры, обучение по вопросам пищевой безопасности и охраны труда. Отель также поощряет участие сотрудников в спортивных мероприятиях, включая бадминтон, йогу, марафонский бег и пиклбол, способствуя укреплению физического и психологического здоровья, а также командного духа.

Развитие творческих способностей и талантов: Поощрение сотрудников к раскрытию творческого потенциала через конкурсы рукоделия, сочинение корпоративных песен и соревнования по рождественскому оформлению.









Б. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Забота о благополучии сотрудников и создание комфортной рабочей атмосферы

Укрепление командного духа и вовлечённости сотрудников: Развитие командной работы и сплочённости коллектива через тимбилдинг, творческие конкурсы на новогоднем корпоративном вечере и кулинарные соревнования по приготовлению блюд из съедобных птичьих гнёзд.









Признание заслуг и поощрение сотрудников: TUI BLUE Nha Trang реализует программы признания заслуг сотрудников, такие как Maker of Happy, BLUE Card и The Truth Moment, чтобы отметить их вклад в развитие отеля, повысить мотивацию и сформировать корпоративную культуру, основанную на уважении и благодарности.

Психологическое благополучие: Организация занятий по медитации и мастер-классов по макияжу, помогающих сотрудникам снизить уровень стресса, уделять больше внимания заботе о себе и поддерживать здоровый баланс между работой и личной жизнью.











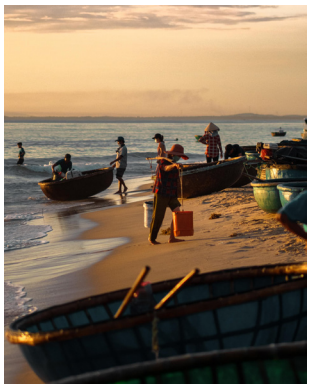


C. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

Поддержка местных поставщиков и производителей

Отель TUI BLUE Nha Trang отдает приоритет закупкам товаров и услуг у местных поставщиков, соответствующих нашим требуемым стандартам.





Концепция «От фермы к столу»

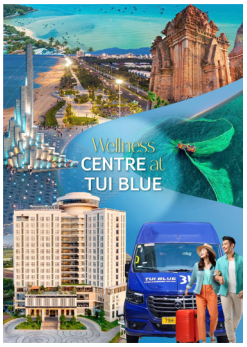


TUI BLUE Nha Trang закупает свежие морепродукты напрямую у рыбаков, а осетрину и икру — на рыбоводческих фермах. Такой подход позволяет обеспечивать свежесть и качество ингредиентов, поддерживать местных поставщиков и развивать принципы устойчивой гастрономии.

Поддержка родственного отеля

Благодаря партнерству с нашим родственным отелем в рамках двухдневного тура и обмену передовым опытом между всеми объектами TUI BLUE, мы развиваем сотрудничество, которое комплексным образом стимулирует инновационные подходы к устойчивому развитию.







TUI BLUE Nha Trang совместно с отелем-партнёром TUI BLUE Tuy Hòa разработал программу Wellness Tour, объединяющую оздоровительный отдых и расслабляющие процедуры в Нячанге и Туйхоа. Эта инициатива расширяет спектр туристических предложений, укрепляет сотрудничество между отелями сети и способствует продвижению обоих направлений.

C. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

Переработка отработанного кулинарного масла и развитие экономики замкнутого цикла

TUI BLUE Nha Trang передаёт отработанное кулинарное масло партнёру по переработке для производства экологически безопасных чистящих средств, которые затем закупаются и используются в отеле. Такой подход помогает сократить количество отходов и способствует развитию экономики замкнутого цикла.







Разработка меню с учётом принципов устойчивого развития



Разработка сезонных меню с расширенным выбором блюд на растительной основе, рациональное использование ингредиентов и предоставление чёткой информации об аллергенах позволяют предложить гостям разнообразные, привлекательные и экологически ответственные гастрономические решения.

3. ЦЕЛИ

A. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

• **Сокращение использования одноразового пластика:**
Исключить использование одноразового пластика в зонах для гостей и потребовать от поставщиков перейти на биоразлагаемую или многоразовую упаковку к 2026 году.

• **Энергоэффективность**
Сократить общее потребление энергии как минимум на 5% ежегодно.

• **Сохранение водных ресурсов**
Поставить цель по сокращению потребления воды на 3% к 2027 году.

• **Управление отходами**
Установить целевой показатель в 60% переработки и надлежащей утилизации к 2026 году.

• **Экологически чистые закупки**
Обеспечить, чтобы как минимум 90% закупаемых продуктов имели эко-сертификацию, были получены из местных источников или являлись биоразлагаемыми.

• **Повышение энергоэффективности**
Сокращение использования энергоёмкого и второстепенного электрооборудования в часы пиковой нагрузки (17:30–22:30), а также регулирование мощности системы горячего водоснабжения до 85% позволяют экономить электроэнергию, сохраняя при этом высокое качество обслуживания гостей.





3. ЦЕЛИ

Б. СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

• **Вовлеченность персонала**
роводить как минимум 4 мероприятия по признанию заслуг и мотивации ежегодно.

• **Ответственность перед сообществом**
Организовать минимум 3 мероприятия для сообщества в год.

• **Справедливое рабочее место**
Гарантировать 100% соблюдение трудового законодательства и предоставить равные возможности развития для всех сотрудников.

• **Обучение по устойчивому развитию**
Проводить как минимум один тренинг по устойчивому развитию и безопасности в квартал для всего персонала.

• **Поддержка местных инициатив**
Сотрудничать с местными ремесленниками и поставщиками, демонстрируя культуру и продукцию провинции Кханьхоа.







3. ЦЕЛИ

C. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

• **Устойчивый бизнес**
Сбалансировать рост доходов с сокращением расходов посредством экологически чистых и ответственных практик.

• **Сокращение расходов**
Достичь как минимум 3% ежегодной экономии расходов на электроэнергию, воду и управление отходами.

• **Экологичность обслуживания гостей**
Предоставить как минимум 2 экологически чистые услуги для гостей к 2026 году.

• **Сертификация**
Поддерживать сертификацию Travelife.

• **Сертификация**
Внедрение стандартов зелёного туризма провинции Кханьхоа.

• **Инновационные проекты**
Внедрять как минимум 1 новый проект по устойчивому развитию ежегодно.

• **Цифровая отчётность и сокращение использования бумаги**
Переход от бумажной отчётности к цифровым решениям позволяет сократить объёмы печати, рационально использовать ресурсы и повысить эффективность операционной деятельности.

• **Повышение эффективности работы с помощью искусственного интеллекта**
Внедрение инструментов искусственного интеллекта в повседневную деятельность позволяет оптимизировать рабочие процессы, сократить объём ручной работы и повысить эффективность работы сотрудников.



4. БУДУЩИЕ

Изучение технологий сокращения пищевых отходов

Изучение возможностей применения технологии KITRO для мониторинга и сокращения пищевых отходов на кухнях и в ресторанах отеля с целью оптимизации использования ингредиентов и внедрения более устойчивых методов работы.



Экономия воды и повышение эффективности её использования



Замена обычных смесителей в общественных туалетах на автоматические сенсорные краны и регулировка объёма воды при смыве унитазов позволяют сократить потребление воды и повысить эффективность использования водных ресурсов.

Модернизация системы кондиционирования для повышения энергоэффективности

TUI BLUE Nha Trang планирует заменить системы кондиционирования Daikin VRV-IV и сплит-системы, работающие с загрузкой 85% и выше, на чиллерную систему с водяным охлаждением. Эта модернизация направлена на повышение энергоэффективности, сокращение потребления электроэнергии, обеспечение стабильной работы системы охлаждения, продление срока службы оборудования и минимизацию воздействия на окружающую среду.



TUI BLUE Nha Trang
Not just blue but also green

Energy Saving
Энергосбережение
Tiết kiệm nước và năng lượng






Food Waste Reduction
Сокращение пищевых отходов
Giảm lãng phí thực phẩm





Commnunity support
Поддержка сообщества
Hỗ trợ địa phương





Green Education & Awareness
Truyền thông & đào tạo xanh
Экологическое образование и осведомленность







Plastic Reduction
Пластиковая редукция
Giảm nhựa



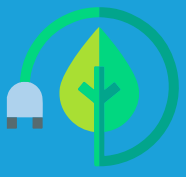




Eco-friendly Design
Экологичный дизайн
Thiết kế xanh & vật liệu thân thiện




Growing Together for a Sustainable Future



You are part of this tree. Let's grow together.
Вы — часть этого дерева. Давайте расти вместе.
Bạn là một phần của cái cây này. Hãy cùng nhau vun trồng!

TUI BLUE

Nha Trang

TUI BLUE Nha Trang

Not just blue but also green!

