TUI BLUE

Nha Trang

SUSTAINABILITY E-BROCHURE

SUSTAINABILITY PRACTICES & INITIATIVES AT TUI BLUE Nha Trang



2026

TUI BLUE

Nha Trang

Welcome to Our Sustainability Journey

At TUI BLUE Nha Trang, sustainability is not just a commitment – it is at the heart of everything we do.

We believe that every choice we make today shapes the world of tomorrow. From reducing our environmental footprint to supporting local communities and protecting cultural heritage, our mission is to create meaningful experiences while caring for people and the planet.

This brochure highlights the key initiatives, achievements, and future goals of our sustainability journey. It is also an invitation – for our guests, partners, and team members – to join hands with us in building a greener, cleaner, and more responsible future.

TUI BLUE Nha Trang – Not just blue, but also green.

-

Tại TUI BLUE Nha Trang, phát triển bền vững không chỉ là cam kết – mà còn là cốt lõi trong mọi hoạt động của chúng tôi.

Chúng tôi tin rằng, mỗi lựa chọn hôm nay sẽ định hình thế giới ngày mai. Từ việc giảm thiểu dấu chân môi trường, đồng hành cùng cộng đồng địa phương, đến bảo tồn di sản văn hoá – sứ mệnh của chúng tôi là mang đến những trải nghiệm ý nghĩa, gắn liền với trách nhiệm chăm lo cho con người và hành tinh.

Tài liệu này giới thiệu những sáng kiến nổi bật, thành tựu đã đạt được và mục tiêu trong tương lai của hành trình bền vững. Đây cũng là lời mời – gửi đến Quý khách, đối tác và tập thể nhân viên – cùng chung tay xây dựng một tương lai xanh hơn, sạch hơn và trách nhiệm hơn.

TUI BLUE Nha Trang – Không chỉ là sắc xanh, mà còn là màu xanh bền vững.

TUI BLUE

Nha Trang

TABLE OF CONTENT

01. OUR PRIORITIES

02. WHAT WE DID AND ARE WORKING ON

- ENVIRONMENT
- SOCIAL
- ECONOMIC

03. OBJECTIVES

04. FUTURE INITIATIVES

1. OUR SUSTAINABILITY PRIORITIES
ƯU TIÊN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

At TUI BLUE Nha Trang, our sustainability approach is built on three interconnected pillars: Environment, Social, and Economic. Together, they guide our actions and decisions to ensure that our growth brings positive impacts for nature, people, and the community.

Tại TUI BLUE Nha Trang, chiến lược phát triển bền vững được xây dựng trên ba trụ cột gắn kết: Môi trường – Xã hội – Kinh tế. Ba yếu tố này định hướng mọi hoạt động và quyết định của chúng tôi, nhằm đảm bảo sự phát triển mang lại những tác động tích cực cho thiên nhiên, con người và cộng đồng.



ENVIRONMENT

We are commi tted to protecting natural resources, reducing waste, saving energy and water, and promoting biodiversity. Every step we take aims to minimize our ecological f ootprint and preserve the beauty of Nha Trang for future generations.

MÔI TRƯỜNG

Chúng tôi cam kết bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, giảm thiểu rác thải, tiết kiệm năng lượng và nước, đồng thời thúc đẩy đa dạng sinh học. Mỗi hành động, dù nhỏ nhất, đều hướng đến mục tiêu giảm dấu chân sinh thái và gìn giữ vẻ đẹp Nha Trang cho các thế hệ mai sau.

SOCIAL

We actively support our local community by creating fair employment opportunities, empowering our team through training, and celebrating local culture and traditions. We also engage guests in meaningful sustainability experiences that foster awareness and shared responsibility.

XÃ HỘI

Chúng tôi tích cực đồng hành cùng cộng đồng địa phương bằng cách tạo cơ hội việc làm công bằng, nâng cao năng lực cho đội ngũ thông qua các chương trình đào tạo, và tôn vinh văn hoá – truyền thống bản địa. Đồng thời, chúng tôi khuyến khích du khách tham gia vào những trải nghiệm bền vững ý nghĩa, góp phần lan tỏa nhận thức và nuôi dưỡng tinh thần trách nhiệm chung.

ECONOMIC

We believe in responsible growth. By sourcing locally, supporting small businesses, and operating with integrity, we contribute to a sustainable economy that benefits both our partners and the wider community.

KINH TẾ

Chúng tôi tin vào sự phát triển có trách nhiệm. Thông qua việc ưu tiên sử dụng nguồn cung ứng địa phương, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vận hành minh bạch, TUI BLUE Nha Trang góp phần xây dựng một nền kinh tế bền vững, mang lại lợi ích cho đối tác cũng như cộng đồng rộng lớn hơn.

2. WHAT WE DID AND ARE WORKING ON

A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

Reduced plastic packaging
Giảm thiểu bao bì nhựa

TUI BLUE Nha Trang reduces plastic packaging by using sugarcane pulp, paper.
TUI BLUE Nha Trang giảm thiểu bao bì nhựa bằng cách sử dụng chất liệu bã mía và giấy thân thiện môi trường.





Switched to eco-friendly amenities
Chuyển đổi sang vật dụng thân thiện môi trường





TUI BLUE Nha Trang uses glass water bottles, non-woven fabric laundry bags; toothbrushes, combs, and razors made from corn starch to reduce environmental impact.
TUI BLUE Nha Trang sử dụng chai thủy tinh đựng nước, túi giặt là bằng vải không dệt, cùng bàn chải, lược và dao cạo làm từ tinh bột ngô nhằm giảm thiểu tác động đến môi trường.

Eliminate single use plastic bottles
Hạn chế chai nhựa dùng 1 lần

TUI BLUE Nha Trang sets up 20L water bottles for long-stay guests, helping to reduce plastic waste while ensuring maximum convenience.
TUI BLUE Nha Trang bố trí bình nước 20 lít dành cho khách lưu trú dài ngày, giúp giảm thiểu rác thải nhựa và mang lại sự tiện lợi tối đa.





Smart placement of greenery to increase natural green areas
Sắp xếp khu vực cây xanh để tăng cường không gian xanh tự nhiên





TUI BLUE Nha Trang enhances sustainability by integrating greenery thoughtfully into the property, creating refreshing spaces and improving environmental quality.
TUI BLUE Nha Trang nâng cao tính bền vững bằng cách bố trí mảng xanh hài hòa trong khuôn viên, tạo nên không gian thư giãn trong lành và góp phần cải thiện chất lượng môi trường.

A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

"Beach Clean-up" activity
Hoạt động vệ sinh bãi biển

Through regular 'Beach Clean-up' programs, TUI BLUE Nha Trang protects the coastline and raises environmental awareness among staff, guests, and the local community.

Thông qua các chương trình "Làm sạch bãi biển" được tổ chức thường xuyên, TUI BLUE Nha Trang góp phần bảo vệ đường bờ biển và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường cho đội ngũ nhân viên, du khách và cộng đồng địa phương.












ASFA water filter system
Hệ thống lọc nước ASFA

TUI BLUE Nha Trang applies the ASFA water filter system – an advanced purification technology – to provide clean drinking water, reduce single-use plastic bottles, and support sustainable operations.

250 bottles x 300ml, and
40 bottles x 20 litter/ day

TUI BLUE Nha Trang áp dụng hệ thống lọc nước ASFA – công nghệ lọc tiên tiến – nhằm cung cấp nguồn nước uống tinh khiết, giảm thiểu chai nhựa dùng một lần và thúc đẩy hoạt động bền vững. Mỗi ngày, khách sạn phục vụ khoảng 250 chai nước 300ml và 40 bình 20 lít thay thế cho chai nhựa truyền thống.

BLUE App
Ứng dụng BLUE App

Our BLUE App offers a sustainable option to documents, brochures, menus, etc. as it conserves the amount of paper used by moving away from print publication to electronic publishing.

Ứng dụng BLUE mang đến lựa chọn bền vững thay thế cho tài liệu, brochure, thực đơn... bằng cách giảm thiểu lượng giấy in, chuyển từ ấn phẩm truyền thống sang xuất bản điện tử.

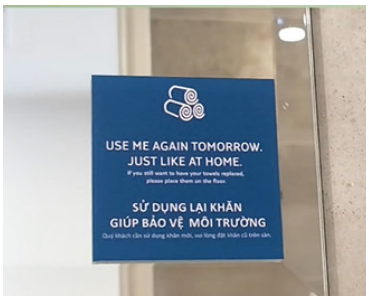


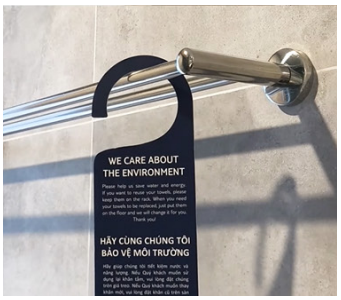


A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

Encourage towel and linen reuse
Khuyến khích tái sử dụng khăn & ga giường

TUI BLUE Nha Trang encourages guests to reuse towels and linens, helping to save water, reduce energy consumption, and support sustainable practices.
TUI BLUE Nha Trang khuyến khích du khách tái sử dụng khăn và ga giường, góp phần tiết kiệm nước, giảm tiêu thụ năng lượng và thúc đẩy lối sống bền vững.





Motion sensor lights
Đèn cảm biến chuyển động



TUI BLUE Nha Trang has installed motion sensor lights in the L, M, and 3rd-floor toilets to reduce energy consumption and promote efficient resource use.
TUI BLUE Nha Trang đã lắp đặt hệ thống đèn cảm biến chuyển động tại các nhà vệ sinh tầng L, M và tầng 3 nhằm giảm thiểu tiêu thụ điện năng và nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên.

Adjusted AC settings for energy efficiency
Điều chỉnh hệ thống điều hòa tiết kiệm năng lượng

TUI BLUE Nha Trang has adjusted air-conditioning settings to optimize energy efficiency while ensuring guest comfort.
TUI BLUE Nha Trang đã điều chỉnh cài đặt hệ thống điều hòa để tối ưu hiệu quả sử dụng năng lượng, đồng thời vẫn đảm bảo sự thoải mái cho du khách.





Switch off unused electrical devices
Tắt các thiết bị điện khi không sử dụng

TUI BLUE Nha Trang ensures unused electrical devices are switched off to save energy and reduce environmental impact.
TUI BLUE Nha Trang luôn tắt các thiết bị điện không sử dụng nhằm tiết kiệm năng lượng và giảm thiểu tác động đến môi trường.

A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

Buffet signs encouraging guests to take only what they can eat
Biển báo khuyến khích khách lấy lượng thức ăn vừa đủ dùng

At TUI BLUE Nha Trang, buffet signs encourage guests to take only what they can eat, helping to reduce food waste and promote responsible dining.
Tại TUI BLUE Nha Trang, các bảng hướng dẫn tại buffet khuyến khích du khách chỉ lấy lượng thức ăn vừa đủ, góp phần giảm thiểu lãng phí thực phẩm và thúc đẩy thói quen ăn uống có trách nhiệm.





Food waste sorting after meal
Phân loại rác thực phẩm sau bữa ăn

At TUI BLUE Nha Trang, food waste is carefully sorted after each meal, turning leftovers into a resource and reinforcing our commitment to sustainability and responsible dining.
Tại TUI BLUE Nha Trang, rác thải thực phẩm được phân loại cẩn thận sau mỗi bữa ăn, biến phần dư thừa thành nguồn tài nguyên và khẳng định cam kết của chúng tôi đối với phát triển bền vững cũng như thói quen ăn uống có trách nhiệm.

Switch to a salt electrolysis system for pool water treatment
Chuyển từ hóa chất xử lý nước hồ bơi sang hệ thống điện phân muối

This eco-friendly solution reduces chemical use, improves water quality, and provides guests with a safer swimming experience.
Giải pháp thân thiện với môi trường này giúp giảm lượng hóa chất sử dụng, cải thiện chất lượng nước và mang đến cho du khách trải nghiệm bơi lội an toàn hơn.



A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

Sustainable Equipment Handling
Quản lý thiết bị bền vững

Our Engineering team dismantles outdated machines, reuses functional parts as spares, reduces waste, saves costs, and minimizes environmental impact while extending equipment lifespan for sustainable operations.
Đội ngũ Kỹ thuật của TUI BLUE Nha Trang tháo dỡ các thiết bị đã cũ, tái sử dụng những bộ phận còn hoạt động tốt làm linh kiện thay thế. Giải pháp này giúp giảm thiểu rác thải, tiết kiệm chi phí, hạn chế tác động đến môi trường và kéo dài tuổi thọ thiết bị, hướng tới vận hành bền vững.



Suggesting Eco-Friendly Transport
Khuyến khích sử dụng phương tiện xanh



TUI BLUE Nha Trang encourages guests to choose eco-friendly transport options such as bicycles, walking tours, or electric taxis like Xanh SM to help reduce emissions and protect the fresh coastal air of Nha Trang.
TUI BLUE Nha Trang khuyến nghị du khách lựa chọn các phương tiện thân thiện với môi trường như xe đạp, tour đi bộ hoặc taxi điện Xanh SM, nhằm giảm khí thải và góp phần bảo vệ bầu không khí trong lành của thành phố biển.

Co Tien Mountain Hiking & Clean-Up Activity
Hoạt động leo núi Cô Tiên kết hợp thu gom rác thải

Organized a hiking and clean-up activity at Co Tien Mountain, encouraging employee well-being, team bonding, and environmental awareness through litter collection along the trail.
Tổ chức hoạt động leo núi Cô Tiên kết hợp thu gom rác thải dọc đường đi, góp phần nâng cao sức khỏe, gắn kết đội ngũ nhân viên và lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường.





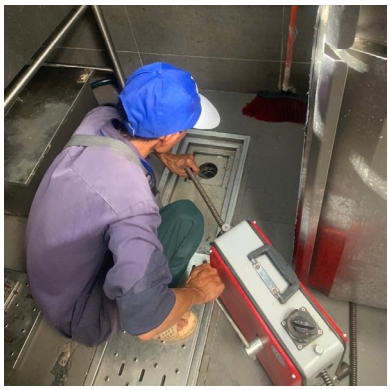
A. ENVIRONMENT/ *MÔI TRƯỜNG*

Eco-Friendly Grease Trap Treatment

Xử lý dầu mỡ bằng giải pháp thân thiện với môi trường

TUI BLUE Nha Trang adopts an environmentally friendly FOGs (Fats, Oils, and Grease) treatment solution for grease traps in kitchen and restaurant areas, helping reduce the use of industrial chemicals, improve waste management, and minimize environmental impact.

TUI BLUE Nha Trang áp dụng giải pháp xử lý dầu mỡ FOGs thân thiện với môi trường tại hệ thống bẫy mỡ khu vực bếp và nhà hàng, góp phần hạn chế sử dụng hóa chất công nghiệp, nâng cao hiệu quả xử lý chất thải và giảm thiểu tác động đến môi trường.





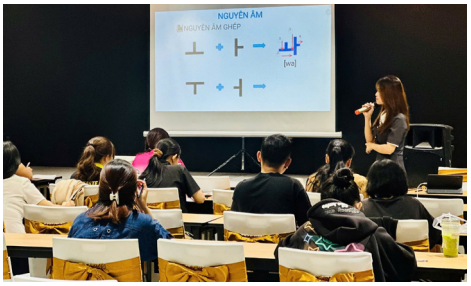
B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Provide venue for free English classes for local students
Cung cấp địa điểm tổ chức các lớp học tiếng Anh cho học sinh địa phương

TUI BLUE Nha Trang provides its venue for free English classes to local students, supporting education and empowering the young generation.
TUI BLUE Nha Trang tạo điều kiện địa điểm để tổ chức các lớp học tiếng Anh miễn phí dành cho học sinh địa phương, góp phần hỗ trợ giáo dục và tiếp sức cho thế hệ trẻ.




Free Korean Language Classes in Collaboration with Pacific Ocean University
Tài trợ địa điểm tổ chức lớp tiếng Hàn miễn phí

In collaboration with Pacific Ocean University, TUI BLUE Nha Trang provides a venue for free Korean language classes, helping the local community develop language skills, expand career opportunities, and strengthen the local tourism workforce.
TUI BLUE Nha Trang phối hợp cùng Trường Đại học Thái Bình Dương, hỗ trợ địa điểm tổ chức các lớp học tiếng Hàn miễn phí cho cộng đồng địa phương, góp phần nâng cao kỹ năng ngoại ngữ, mở rộng cơ hội nghề nghiệp và phát triển nguồn nhân lực du lịch..

Free Russian Language Classes for the Local Community
Tổ chức lớp tiếng Nga miễn phí cho cộng đồng

TUI BLUE Nha Trang organizes free Russian language classes for the local community, helping participants improve their language skills, enhance career opportunities, and communicate more effectively with international visitors.
TUI BLUE Nha Trang tổ chức các lớp học tiếng Nga miễn phí dành cho cộng đồng địa phương, góp phần nâng cao kỹ năng ngoại ngữ, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp và hỗ trợ giao tiếp với du khách quốc tế..






B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Staff training via meetings and departmental briefings
Đào tạo nhân viên trong các buổi họp hàng tháng và tại bộ phận

TUI BLUE Nha Trang conducts regular staff training through meetings and departmental briefings to enhance awareness, skills, and commitment to sustainability practices.
TUI BLUE Nha Trang thường xuyên tổ chức đào tạo nhân viên thông qua các cuộc họp và sinh hoạt bộ phận, nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng và tinh thần cam kết đối với các hoạt động phát triển bền vững.







Participation in international sustainability workshops, conference, meetings
Tham gia các hội thảo, hội nghị và cuộc họp quốc tế về phát triển bền vững





TUI BLUE Nha Trang actively participates in UKH forums and the Green Standard sessions of the Department of Tourism, strengthening our commitment to global best practices.
TUI BLUE Nha Trang tích cực tham gia các diễn đàn của UKH và các buổi họp Green Standard do Sở Du lịch tổ chức, qua đó khẳng định cam kết của chúng tôi đối với những chuẩn mực quốc tế về phát triển bền vững.

Sustainability sharing on social media
Chia sẻ về phát triển bền vững trên mạng xã hội

TUI BLUE Nha Trang shares sustainability initiatives on social media to showcasing the replacement of plastic items with glass and wooden alternatives, to inspire responsible choices among guests and the community.
TUI BLUE Nha Trang chia sẻ các sáng kiến bền vững trên mạng xã hội, nổi bật như việc thay thế đồ nhựa bằng các sản phẩm từ thủy tinh và gỗ, nhằm truyền cảm hứng lựa chọn có trách nhiệm cho du khách và cộng đồng.





B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Handmade item competitions using recycled materials
Cuộc thi làm đồ thủ công từ vật liệu tái chế

TUI BLUE Nha Trang organizes handmade item competitions using recycled materials, inspiring creativity while raising awareness of environmental sustainability.

TUI BLUE Nha Trang tổ chức các cuộc thi làm đồ thủ công từ vật liệu tái chế, khơi gợi sự sáng tạo đồng thời nâng cao nhận thức về phát triển bền vững và bảo vệ môi trường.





Employing local Residents
Ưu tiên lao động tại địa phương



TUI BLUE Nha Trang actively employs local residents, creating job opportunities and contributing to the sustainable development of the community.

99,3% employee are local

TUI BLUE Nha Trang tích cực tuyển dụng lao động địa phương, tạo cơ hội việc làm và đóng góp vào sự phát triển bền vững của cộng đồng.

Đáng chú ý, 99,3% đội ngũ nhân viên của chúng tôi là người địa phương.

Offer Internship
Tạo cơ hội thực tập

TUI BLUE Nha Trang offers internship opportunities to support young talents, providing practical experience and fostering future hospitality professionals.

TUI BLUE Nha Trang mang đến cơ hội thực tập để hỗ trợ các tài năng trẻ, giúp sinh viên tích lũy kinh nghiệm thực tế và nuôi dưỡng những chuyên gia tương lai trong lĩnh vực khách sạn – du lịch.







B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Tet Gift Giving at Niem Vui Song Shelter

Thăm và tặng quà Tết tại Lớp tình thương Niềm Vui Sống



TUI BLUE Nha Trang visited Niem Vui Song Charity Class to present Tet gifts to children, bringing joy and encouragement during the Lunar New Year while spreading kindness and care within the local community.

TUI BLUE Nha Trang tổ chức thăm hỏi và trao tặng những phần quà Tết ý nghĩa cho các em nhỏ tại Lớp tình thương Niềm Vui Sống, góp phần mang đến niềm vui ngày Tết, động viên tinh thần và lan tỏa sự yêu thương, sẻ chia đến cộng đồng.





Organize charitable and volunteer activities

Tổ chức các hoạt động thiện nguyện



TUI BLUE Nha Trang organizes charitable and volunteer activities, such as giving gifts to disadvantaged children, to spread kindness and support the local community.

TUI BLUE Nha Trang tổ chức các hoạt động thiện nguyện và tình nguyện, như trao quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, nhằm lan tỏa yêu thương và đồng hành cùng cộng đồng địa phương.

Back-to-School Gift Giving at Nhan Ai Shelter in Cam Ranh

Thăm và tặng quà tại Mái ấm Nhân Ái ở Cam Ranh

TUI BLUE Nha Trang visited Nhan Ai Shelter in Cam Ranh to present back-to-school gifts to children, offering encouragement for the new school year while spreading kindness and care within the local community.

TUI BLUE Nha Trang tổ chức thăm hỏi và trao tặng những phần quà ý nghĩa cho các em nhỏ tại Mái ấm Nhân Ái Cam Ranh nhân dịp năm học mới, góp phần động viên tinh thần, tiếp thêm động lực học tập và lan tỏa sự quan tâm, sẻ chia đến cộng đồng.







B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Supporting the "Vietnamese Family Shelter" Charity Program
Đồng hành cùng chương trình thiện nguyện "Mái ấm gia đình Việt"

TUI BLUE Nha Trang participates in the "Vietnamese Family Shelter" charity program, supporting underprivileged children, helping ease their hardships, and spreading kindness and compassion within the community.

TUI BLUE Nha Trang tham gia chương trình "Mái ấm gia đình Việt", chung tay hỗ trợ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, góp phần sẻ chia gánh nặng cuộc sống, tiếp thêm động lực và lan tỏa tinh thần nhân ái trong cộng đồng.





Creating Opportunities for Children from Local Shelter to Shine
Tạo cơ hội phát triển và thể hiện tài năng cho trẻ em tại các Mái Ấm







TUI BLUE Nha Trang invites children from local shelters to perform at special events such as the Christmas Tree Lighting Ceremony and Year-End Party, giving them opportunities to showcase their talents, build confidence, connect with employees, and enjoy festive dining experiences in a warm and welcoming atmosphere.

TUI TUI BLUE Nha Trang mời các em nhỏ tại mái ấm tình thương tham gia biểu diễn nghệ thuật trong các sự kiện như Lễ thắp sáng cây thông Noel và Tiệc Tất niên, tạo cơ hội để các em tự tin thể hiện tài năng, giao lưu cùng nhân viên và trải nghiệm không khí lễ hội ấm áp.

Charity Fundraising for Underprivileged Children
Gây quỹ từ thiện hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn

Through calligraphy art auctions at the Year-End Party and Christmas card sales, TUI BLUE Nha Trang raises funds to support underprivileged children, helping create opportunities for their growth and brighter futures.

Thông qua hoạt động đấu giá tranh thư pháp tại Tiệc Tất niên và bán thiệp Giáng sinh, TUI BLUE Nha Trang gây quỹ từ thiện nhằm hỗ trợ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, góp phần tiếp thêm động lực và tạo điều kiện cho các em phát triển trong tương lai.



B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Blood donation
Hiến máu

TUI BLUE Nha Trang encourages blood donation activities, with each drive contributing an average of 4,200 – 5,200 ml of blood to support the community and promote social responsibility.

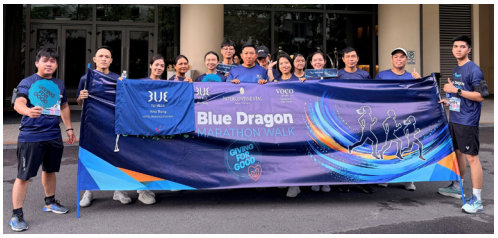
TUI BLUE Nha Trang khuyến khích các hoạt động hiến máu nhân đạo, với mỗi đợt hiến máu đóng góp trung bình từ 4.200 – 5.200 ml để hỗ trợ cộng đồng và lan tỏa tinh thần trách nhiệm xã hội.








Participating in Blue Dragon Walk 2026
Tham gia chương trình đi bộ gây quỹ Blue Dragon Walk 2026







TUI BLUE Nha Trang participated in Blue Dragon Walk 2026, a charity walk raising funds to support vulnerable children and efforts to rescue and protect victims of human trafficking in Vietnam, helping spread compassion and social responsibility.

TUI BLUE Nha Trang tham gia Blue Dragon Walk 2026, chương trình đi bộ gây quỹ hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn và các hoạt động giải cứu, bảo vệ nạn nhân của nạn mua bán người tại Việt Nam, góp phần lan tỏa tinh thần nhân ái và trách nhiệm cộng đồng.

Supporting Local Livelihoods & Preserving Traditional Culture
Hỗ trợ sinh kế địa phương và bảo tồn văn hóa truyền thống

TUI BLUE Nha Trang provides complimentary spaces for local artisans to showcase traditional crafts such as tò he figurine making, pandan leaf weaving, and calligraphy. This initiative introduces Vietnamese cultural heritage to international guests while helping artisans promote their crafts, generate income, and preserve traditional livelihoods.

TUI BLUE Nha Trang hỗ trợ không gian trưng bày và trải nghiệm miễn phí cho các nghệ nhân địa phương với những hoạt động như nặn tò he, thắt lá dứa và viết thư pháp, góp phần quảng bá văn hóa dân gian Việt Nam đến du khách quốc tế, đồng thời tạo cơ hội cho nghệ nhân giới thiệu sản phẩm, tăng thu nhập và duy trì nghề truyền thống.






B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Hospitality Education & Workforce Development

Hợp tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực du lịch

TUI BLUE Nha Trang collaborates with local colleagues and universities to organize career talks, hotel tours, seminars, and workshops, providing students with practical insights into the hospitality industry and contributing to the development of a skilled tourism workforce.

TUI BLUE Nha Trang hợp tác với các trường cao đẳng, đại học tại địa phương tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp, tham quan khách sạn, tọa đàm và workshop, giúp sinh viên tiếp cận thực tế ngành khách sạn và góp phần phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao.







Promoting Green Tourism & Sustainability Collaboration

Thúc đẩy hợp tác và phát triển du lịch xanh



TUI BLUE Nha Trang actively participates in conferences, seminars, and initiatives on environmental protection and green standards organized by the Khanh Hoa Department of Culture, Sports and Tourism, fostering knowledge sharing and promoting sustainable tourism development.

TUI BLUE Nha Trang tích cực tham gia các hội nghị, tọa đàm và chương trình về bảo vệ môi trường, tiêu chuẩn xanh do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Khánh Hòa tổ chức, góp phần trao đổi kinh nghiệm và thúc đẩy phát triển du lịch bền vững.

Recycled Plastic Innovation Contest

Tham gia cuộc thi Sáng tạo sản phẩm tái chế từ rác thải nhựa

TUI BLUE Nha Trang participated in the "Recycled Plastic Innovation Contest" with "Hồi Trầm Quang" (Reborn Agarwood Light), a creation made from plastic waste that showcases creativity, promotes recycling awareness, and spreads the message of environmental protection and sustainable tourism.



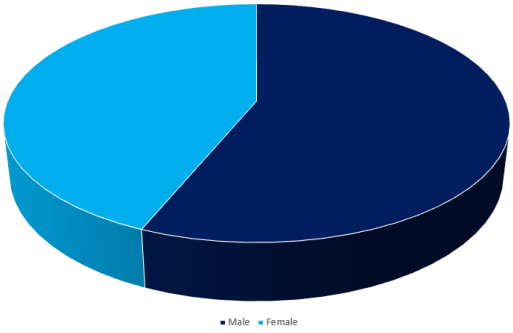


TUI BLUE Nha Trang tham gia Cuộc thi "Sáng tạo sản phẩm tái chế từ chất thải nhựa" với tác phẩm "Hồi Trầm Quang", được chế tác từ rác thải nhựa, thể hiện tinh thần sáng tạo, nâng cao nhận thức về tái chế và lan tỏa thông điệp bảo vệ môi trường, phát triển du lịch bền vững.

B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Transparency and gender Equality
Tính minh bạch & bình đẳng giới

104 males – 58,10%
75 females – 41,90%



Promoting Employee Well-being & a Positive Workplace
Chăm sóc sức khỏe và và xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc








TU I BLUE Nha Trang prioritizes employee we ll-being through regular health check-ups, fo od safety and occupational safety training, wh ile encouraging participation in sports ac tivities such as badminton, yoga, marathon running, and pickleball to promote physical and mental wellness and strengthen team bonding.
TU I BLUE Nha Trang chú trọng chăm sóc sức khỏe người lao động thông qua khám sức khỏe đị nh kỳ, đào tạo kiến thức về an toàn vệ sinh th ực phẩm và an toàn lao động, đồng thời khuyến khích nhân viên tham gia các hoạt động thể thao như cầu lông, yoga, chạy marathon và pickleball, góp phần nâng cao thể chất, tinh thần và gắn kết tập thể.

Cr eativity & Talent Development: Encourage employees to showcase their creativity through ha ndicraft competitions, company song co mposition, and Christmas decoration contests.
Khuyến khích sáng tạo và phát huy tài năng: Tổ chức các cuộc thi làm sản phẩm thủ công, sáng tá c ca khúc truyền thống và trang trí Giáng si nh, tạo cơ hội để nhân viên thể hiện năng khiếu và khả năng sáng tạo.









B. SOCIAL/ *XÃ HỘI*

Promoting Employee Well-being & a Positive Workplace

Chăm sóc sức khỏe và và xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc



Te am Bonding & Engagement: Strengthen te amwork through team-building activities, Year-End Party talent competitions, and culinary contests featuring bird's nest dishes.

Tăng cường gắn kết tập thể: Tổ chức các chương trình Team Building, cuộc thi văn nghệ tại Tiệc Tất niên và hội thi chế biến món ăn từ yến sào, góp phần nâng cao tinh thần đồng đội và phát huy kỹ năng chuyên môn.

Emp loyee Recognition & Appreciation: Imp lement recognition programs such as Mak er of Happy, BLUE Card, and The Truth Mom ent to celebrate employee contributions, boo st motivation, and foster a culture of appreciation.

Tôn vinh và ghi nhận đóng góp của nhân viên: Tri ển khai các chương trình Maker of Happy, BLU E Card và The Truth Moment nhằm ghi nhậ n những đóng góp tích cực, khuyến khích tinh thần làm việc và lan tỏa văn hóa ghi nhận trong khách sạn.















Ment al Well-being: Organize meditation and make up workshops to help employees relieve stress, practice self-care, and maintain a healthy work-life balance.

Nâng cao sức khỏe tinh thần: Tổ chức các workshop thiền chuyên sâu và trang điểm, giúp nhân viên giảm căng thẳng, chăm sóc bản thân và cân bằng cuộc sống.





C. ECONOMIC/ *KINH TẾ*

Support local suppliers and producers

Hỗ trợ các nhà cung cấp tại địa phương

TUI BLUE Nha Trang prioritizes procurement of goods and services from local suppliers who meet the standards we require.

TUI BLUE Nha Trang ưu tiên thu mua hàng hóa và dịch vụ từ các nhà cung ứng địa phương đáp ứng tiêu chuẩn của chúng tôi, vừa đảm bảo chất lượng, vừa góp phần phát triển kinh tế địa phương và xây dựng quan hệ hợp tác bền vững.





Farm-to-Table Concept

Mô hình ẩm thực Farm-to-Table: Từ nông trại đến bàn ăn



TUI BLUE Nha Trang sources seafood directly from fishing boats and sturgeon and caviar from fish farms, ensuring fresh ingredients, supporting local suppliers, and promoting sustainable dining.

TUI BLUE Nha Trang thu mua hải sản trực tiếp từ tàu đánh cá, cá tầm và trứng cá tầm từ trang trại, đảm bảo nguyên liệu tươi ngon, hỗ trợ nhà cung cấp địa phương và thúc đẩy ẩm thực bền vững.

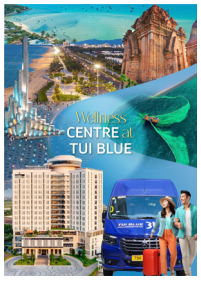
Support sister's hotel

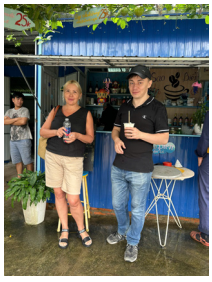
Hỗ trợ các khách sạn thành viên

By partnering with our sister hotel through a two-day tour and sharing best practices across TUI BLUE entities, we foster collaboration that drives innovative sustainability in a holistic way.

Bằng việc hợp tác cùng khách sạn thành viên thông qua chuyến tham quan hai ngày và chia sẻ các kinh nghiệm thực tiễn trong toàn hệ thống TUI BLUE, chúng tôi thúc đẩy sự hợp tác để kiến tạo những giải pháp bền vững sáng tạo theo cách toàn diện.







TUI BLUE Nha Trang collaborates with its sister hotel, TUI BLUE Tuy Hòa, to develop the Wellness Tour, connecting wellness and relaxation experiences across Nha Trang and Tuy Hòa. This initiative diversifies tourism offerings, strengthens collaboration within the hotel network, and promotes both destinations.

TUI BLUE Nha Trang phối hợp cùng khách sạn thành viên TUI BLUE Tuy Hòa phát triển sản phẩm Wellness Tour, kết nối trải nghiệm nghỉ dưỡng và chăm sóc sức khỏe giữa hai điểm đến Nha Trang – Tuy Hòa, góp phần đa dạng hóa sản phẩm du lịch, tăng cường hợp tác nội bộ và quảng bá du lịch địa phương.

C. ECONOMIC/ *KINH TẾ*

Used Cooking Oil Recycling & Circular Economy

Tái chế dầu ăn – Thúc đẩy kinh tế tuần hoàn

TUI BLUE Nha Trang supplies used cooking oil to a r ecycli ng partner for conversion into eco-friendly cleaning products, which are then purchased for use at the hotel, helping reduce waste and promote a circular economy.

TUI BLUE Nha Trang chuyển giao dầu ăn đã qua sử dụng cho đơn vị tái chế thành các sản phẩm tẩy rửa thân thiện với môi trường, sau đó mua lại để sử dụ ng tại khách sạn, góp phần giảm thiểu chất thải và thúc đẩy kinh tế tuần hoàn.







Sustainable Menu Design

Thiết kế thực đơn bền vững



Developing seasonal menus with more plant-based option s, opt imizing ingredient use, and providing clear allerg en information to offer guests diverse, appealing, and sustainable dining choices.

Phát triển thực đơn theo mùa, bổ sung món ăn từ thực vật, tối ưu nguyên liệu và minh bạch thông tin dị ứng, mang đến lựa chọn ẩm thực đa dạng, hấp dẫn và bền vững cho du khách.

3. OBJECTIVES

A. ENVIRONMENTAL OBJECTIVES
MỤC TIÊU VỀ MÔI TRƯỜNG

• **Reduce Single-Use Plastics/** ***Giảm nhựa dùng một lần:***
Eliminate single-use plastics in guest areas and request suppliers to switch to biodegradable or reusable packaging by 2026.
Loại bỏ nhựa dùng một lần tại các khu vực dành cho khách và yêu cầu nhà cung ứng chuyển sang bao bì phân hủy sinh học hoặc tái sử dụng trước năm 2026.



• **Energy Efficiency/** ***Sử dụng năng lượng hiệu quả:***
Reduce overall energy consumption at least 5% per year.
Giảm ít nhất 5% lượng điện năng tiêu thụ mỗi năm.

• **Water Conservation/** ***Sử dụng nước hợp lý:***
Try to achieve a 3% water reduction by 2027.
Phấn đấu đạt mức giảm 3% lượng nước tiêu thụ trước năm 2027.

• **Waste Management/** ***Quản lý rác thải***
Set up a target of 60% recycling and proper disposal by 2026.
Đặt mục tiêu 60% rác thải được tái chế và xử lý đúng cách vào năm 2026.

• **Green Procurement/** ***Quy trình xanh:***
Ensure at least 90% of purchased products are eco-certified, locally sourced, or biodegradable.
Đảm bảo ít nhất 90% sản phẩm mua vào được chứng nhận sinh thái, có nguồn gốc địa phương hoặc có khả năng phân hủy sinh học.

• **Energy Efficiency Optimization/** ***Tối ưu hóa sử dụng điện năng:***
Reducing the use of high-power and non-essential electrical equipment during peak hours (17:30–22:30) and adjusting the hot water system's capacity to 85% to conserve energy while maintaining service quality.
Hạn chế vận hành thiết bị điện công suất cao và không cần thiết trong giờ cao điểm (17:30–22:30), đồng thời điều chỉnh công suất hệ thống nước nóng xuống 85%, góp phần tiết kiệm năng lượng mà vẫn đảm bảo chất lượng dịch vụ.



3. OBJECTIVES

B. SOCIAL OBJECTIVES
MỤC TIÊU VỀ XÃ HỘI

• **Employee Engagement/** ***Gắn kết nhân viên:***
Maintain at least 4 recognition and motivation activities annually.
Duy trì ít nhất 4 hoạt động ghi nhận và khích lệ tinh thần nhân viên mỗi năm.

• **Community Responsibility/** ***Trách nhiệm cộng đồng:***
Organize a minimum of 3 community activities per year.
Tổ chức tối thiểu 3 hoạt động cộng đồng hàng năm.

• **Fair Workplace/** ***Môi trường làm việc lành mạnh:***
Guarantee 100% compliance with labor laws and provide equal development opportunities for all employees.
Đảm bảo tuân thủ 100% luật lao động và mang đến cơ hội phát triển bình đẳng cho tất cả nhân viên.

• **Sustainability Training/** ***Đào tạo về phát triển bền vững:***
Deliver at least one sustainability and safety training session per quarter for all staff.
Tổ chức ít nhất một buổi đào tạo về phát triển bền vững và an toàn mỗi quý dành cho toàn bộ nhân viên.

• **Local Support/** ***Hỗ trợ địa phương:***
Collaborate with local artisans and suppliers, showcasing Khanh Hoa's culture and produce.
Hợp tác với nghệ nhân và nhà cung ứng địa phương, tôn vinh văn hóa và sản vật Khánh Hòa.







3. OBJECTIVES

C. ECONOMIC OBJECTIVES
MỤC TIÊU VỀ KINH TẾ

• **Sustainable Business/** ***Kinh Doanh Bền Vững:***
Balance revenue growth with cost reduction through eco-friendly and responsible practices.
Cân bằng tăng trưởng doanh thu với việc cắt giảm chi phí thông qua các hoạt động thân thiện môi trường và có trách nhiệm.

• **Cost Savings/** ***Tiết Kiệm Chi Phí:***
Achieve at least 3% annual savings in electricity, water, and waste management costs.
Đạt mức tiết kiệm tối thiểu 3% mỗi năm trong điện, nước và chi phí quản lý rác thải.

• **Green Guest Experience/** ***Trải Nghiệm Xanh Cho Du Khách:***
Provide at least 2 eco-friendly guest services by 2027.
Cung cấp ít nhất 2 dịch vụ thân thiện môi trường cho khách lưu trú trước năm 2027.

• **Certifications/** ***Chứng Nhận:***
Maintain Travelife certification.
Duy trì chứng nhận Travelife.



• **Certifications/** ***Chứng Nhận:***
Implementing Khanh Hoa's Green Tourism Standards.
Thực hiện Bộ tiêu chuẩn Du lịch xanh Khánh Hòa.

• **Innovation Projects/** ***Dự Án Đổi Mới:***
Implement at least 1 new sustainability project annually.
Triển khai ít nhất 01 dự án phát triển bền vững mới mỗi năm.

• **Digital Reporting & Paper Reduction/** ***Số hóa báo cáo – Giảm thiểu giấy in:***
Replacing paper-based reports with digital solutions to reduce printing, conserve resources, and improve operational efficiency.
Chuyển đổi báo cáo giấy sang nền tảng phần mềm, góp phần giảm thiểu in ấn, tiết kiệm tài nguyên và nâng cao hiệu quả quản lý.

• **AI-Powered Work Efficiency/** ***Ứng dụng AI nâng cao hiệu suất làm việc:***
Integrating AI tools into daily operations to streamline workflows, reduce manual workload, and improve work efficiency.
Ứng dụng các công cụ AI vào công việc nhằm tối ưu quy trình, giảm khối lượng công việc thủ công và nâng cao hiệu suất làm việc.

4. FUTURE INITIATIVE

Exploring Food Waste Reduction Technology

Nghiên cứu giải pháp giảm thiểu rác thải thực phẩm

Exploring KITRO technology to monitor and reduce food waste in hotel kitchens and restaurants, aiming to optimize ingredient use and promote sustainable operations.

Nghiên cứu ứng dụng công nghệ KITRO trong giám sát và giảm thiểu rác thải thực phẩm tại khu vực bếp và nhà hàng, hướng đến tối ưu nguyên liệu và vận hành bền vững.





Water Conservation & Efficiency

Tiết kiệm và tối ưu hóa sử dụng nước

Replacing manual faucets in public restrooms with automatic sensor taps and adjusting toilet flush volumes to reduce water consumption and improve resource efficiency.

Thay thế vòi lavabo công cộng bằng vòi cảm biến tự động và điều chỉnh lượng nước xả bồn cầu, góp phần giảm tiêu thụ nước và sử dụng tài nguyên hiệu quả.

Energy-Efficient Air Conditioning System Upgrade

Nâng cấp hệ thống điều hòa tiết kiệm năng lượng

TUI BLUE Nha Trang plans to replace its Daikin VRV-IV and split air conditioning systems operating at 85% capacity or higher with a water-cooled Chiller system to improve energy efficiency, reduce electricity consumption, maintain consistent cooling performance, extend equipment lifespan, and minimize environmental impact.

TUI BLUE Nha Trang định hướng thay thế hệ thống Daikin VRV-IV và máy lạnh cục bộ đang vận hành ở mức tải từ 85% trở lên bằng hệ thống Chiller giải nhiệt nước, nhằm tối ưu hiệu suất năng lượng, tiết kiệm điện, duy trì chất lượng làm lạnh ổn định, kéo dài tuổi thọ thiết bị và giảm thiểu tác động đến môi trường.



TUI BLUE Nha Trang
Not just blue but also green

Energy Saving
Энергосбережение
Tiết kiệm nước và năng lượng





Food Waste Reduction
Сокращение пищевых отходов
Giảm lãng phí thực phẩm





Commnunity support
Поддержка сообщества
Hỗ trợ địa phương





Green Education & Awareness
Truyền thông & đào tạo xanh
Экологическое образование и осведомленность







Plastic Reduction
Пластиковая редукция
Giảm nhựa



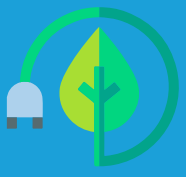




Eco-friendly Design
Экологичный дизайн
Thiết kế xanh & vật liệu thân thiện




Growing Together for a Sustainable Future



You are part of this tree. Let's grow together.
Вы — часть этого дерева. Давайте расти вместе.
Bạn là một phần của cái cây này. Hãy cùng nhau vun trồng!

TUI BLUE

Nha Trang

TUI BLUE Nha Trang

Not just blue but also green!

